



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด

ที่ พง ๗๔๕๐๑/๒๐๗ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบิรหารส่วนตำบลลำภี

ตามที่ สำนักงานปลัด ได้จัดทำคู่มือประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ มาตรา ๗ กำหนดให้ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาต จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับบริการประชาชนโดยมีเป้าหมายบริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ไปแล้วนั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัด จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนดังกล่าว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศุภนิจ พันธุ์สวัสดิ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายปราบต์ จิ๋นทร์เชอ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี

(นายสุรวิทย์ สิ้นทนู)  
นายกองค้การบิรหารส่วนตำบลลำภี

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลลำภี อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อกระบวนงาน<br>ที่ให้บริการ                                            | จำนวนครั้งที่<br>ประชาชนขอรับ<br>บริการ | จำนวนการ<br>บันทึกรับ<br>คำขอบริการ<br>ของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ<br>แจ้งเหตุ<br>แห่งความ<br>ล่าช้า | จำนวนเรื่อง<br>ร้องเรียนที่<br>เกี่ยวกับการ<br>ปฏิบัติตาม<br>พ.ร.บ. | ปัญหา/<br>อุปสรรค<br>ที่พบ | ข้อ<br>เสนอแนะ |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|
| ๑            | การจดทะเบียน<br>พาณิชย์ (ตั้งใหม่)                                       | ๒                                       | -                                                     | -                                          | -                                                                   | -                          | -              |
| ๒            | การจดทะเบียน<br>พาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง<br>รายการจดทะเบียน)                 | -                                       | -                                                     | -                                          | -                                                                   | -                          | -              |
| ๓            | การจดทะเบียน<br>พาณิชย์ (เลิกประกอบ<br>พาณิชย์กิจ)                       | -                                       | -                                                     | -                                          | -                                                                   | -                          | -              |
| ๔            | การแจ้งขุดดิน                                                            | -                                       | -                                                     | -                                          | -                                                                   | -                          | -              |
| ๕            | การแจ้งถมดิน                                                             | -                                       | -                                                     | -                                          | -                                                                   | -                          | -              |
| ๖            | การรับชำระภาษีที่ดิน<br>และสิ่งปลูกสร้าง                                 | ๓๔                                      | -                                                     | -                                          | -                                                                   | -                          | -              |
| ๗            | การรับชำระภาษีป้าย                                                       | ๖                                       | -                                                     | -                                          | -                                                                   | -                          | -              |
| ๘            | การลงทะเบียนและยื่น<br>คำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ<br>ผู้สูงอายุ              | ๑                                       | -                                                     | -                                          | -                                                                   | -                          | -              |
| ๙            | การลงทะเบียนและยื่น<br>คำขอรับเงินเบี้ยความ<br>พิการ                     | -                                       | -                                                     | -                                          | -                                                                   | -                          | -              |
| ๑๐           | การลงทะเบียนขอรับ<br>การสงเคราะห์ผู้ป่วย<br>เอดส์                        | -                                       | -                                                     | -                                          | -                                                                   | -                          | -              |
| ๑๑           | การขอรับบำเหน็จหรือ<br>บำนาญปกติของ<br>ข้าราชการ/พนักงาน<br>ส่วนท้องถิ่น | -                                       | -                                                     | -                                          | -                                                                   | -                          | -              |
| ๑๒           | การขอรับบำนาญ<br>พิเศษของข้าราชการ/<br>พนักงานส่วนท้องถิ่น               | -                                       | -                                                     | -                                          | -                                                                   | -                          | -              |

